

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN KWS CLEANING

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. KWS Cleaning: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Bremstraat 49, 9421 RV TE Bovensmilde, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 87915901.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie KWS Cleaning een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon die in het kader van de Overeenkomst niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: KWS Cleaning en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan KWS Cleaning zich jegens de Klant verbindt tot het verrichten van Werkzaamheden en/of de verkoop en levering van Producten.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen KWS Cleaning en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van KWS Cleaning en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand. Van een Overeenkomst op Afstand is in elk geval geen sprake indien:
  - de Consument de contactgegevens van KWS Cleaning online opzoekt en aan de hand daarvan telefonisch of per e-mail een Overeenkomst sluit; of
  - KWS Cleaning de Klant bezoekt voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst.
7. Doorlopend Contract: een Overeenkomst die voorziet in het periodiek door of namens KWS Cleaning verrichten van Werkzaamheden.
8. Werkzaamheden: de werkzaamheden waartoe KWS Cleaning zich in het kader van een Overeenkomst jegens de Klant heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, uiteenlopende schoonmaak-/reinigingswerkzaamheden, zoals het schoonmaken/reinigen van bestrating, daken, gevels, terrassen, opritten, schuttingen en boeidelen.
9. Producten: de in het kader van een Overeenkomst door KWS Cleaning te verkopen en te leveren zaken (voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten).
10. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van KWS Cleaning, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### **ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN**

1. Elk aanbod van KWS Cleaning tot het aangaan van een Overeenkomst is vrijblijvend, ook in geval is aangegeven dat het aanbod voor slechts een bepaalde tijd geldig is.
2. De Klant kan geen rechten ontleen aan een aanbod van KWS Cleaning dat is gebaseerd op door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Voorts kan de Klant geen rechten ontleen aan een aanbod van KWS Cleaning dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Klant het aanbod van KWS Cleaning, op de eventueel daartoe door KWS Cleaning aangegeven wijze, heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod van KWS Cleaning, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij KWS Cleaning anders aangeeft.
5. Indien KWS Cleaning de Klant, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Klant ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging Schriftelijk bij KWS Cleaning heeft geklaagd.
6. Een aanbod van KWS Cleaning geldt niet automatisch voor eventuele vervolgovereenkomsten tussen Partijen. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op vervolgovereenkomsten zonder dat KWS Cleaning gehouden is deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de Klant ter hand te stellen.

### **ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND**

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de Consument een Overeenkomst op Afstand binnen 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen. In geval de Overeenkomst op Afstand voorziet in het verrichten van Werkzaamheden, vangt deze bedenktijd aan op de dag waarop de Overeenkomst op Afstand tot stand is gekomen. In geval van de levering van Producten, vangt de bedenktijd aan op de dag dat de Producten door of namens de Consument in ontvangst zijn genomen.
2. De Consument heeft geen herroepingsrecht bij:
  - a) een Overeenkomst op Afstand tot het verrichten van Werkzaamheden, na afronding van die Werkzaamheden indien:
    - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
    - de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra KWS Cleaning de Overeenkomst op Afstand is nagekomen.
  - b) een Overeenkomst op Afstand ten aanzien waarvan het herroepingsrecht op andere gronden volgens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt. Deze gronden zijn voor het huidige aanbod van Werkzaamheden en Producten van KWS Cleaning niet relevant, maar indien daarvan in toekomstige gevallen toch sprake is, zal de betreffende uitsluitingsgrond uitdrukkelijk in het aanbod van de betreffende Werkzaamheden c.q. Producten worden vermeld.
3. Uitvoering binnen de bedenktijd van 14 dagen van een Overeenkomst op Afstand die voorziet in het verrichten van Werkzaamheden, geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
4. Bij uitoefening van het herroepingsrecht na een verzoek overeenkomstig het vorige lid, is de Consument KWS Cleaning een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst op Afstand dat door KWS Cleaning eventueel is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht.
5. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand herroepen door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door KWS Cleaning aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij KWS Cleaning. Zo spoedig mogelijk nadat KWS Cleaning in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal KWS Cleaning de herroeping van de Overeenkomst op Afstand per e-mail aan de Consument bevestigen.
6. In geval van geleverde Producten dient de Consument gedurende de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten en de verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts

in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.

7. Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de betreffende Producten onbeschadigd, met alle eventueel meegeleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan KWS Cleaning terugleveren.
8. De Consument is aansprakelijk voor de eventuele waardevermindering van geretourneerde Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 6. KWS Cleaning is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
9. Teruglevering van Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 5 heeft herroepen.
10. De kosten van retournering van Producten komen voor rekening van de Consument.
11. KWS Cleaning zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering of het eventuele evenredige bedrag als bedoeld in lid 4, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits de eventueel terug te leveren Producten door KWS Cleaning zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.
12. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het herroepingsrecht wordt uitgeoefend, dan komen de eventuele verzendkosten die door de Consument in eerste instantie zijn betaald, niet voor restitutie of kwijtschelding in aanmerking. Ook is KWS Cleaning niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen indien de Consument bij de bestelling uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door KWS Cleaning aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.

#### **ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4**

1. Indien de Klant de Overeenkomst anders dan een Doorlopend Contract annuleert anders dan op grond van het bepaalde in artikel 4, is het bepaalde in dit artikel 5 van toepassing.
2. Indien de Klant een Overeenkomst betreffende de verkoop en levering van Producten annuleert, blijft hij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
3. Indien de Klant een Overeenkomst betreffende de uitvoering van Werkzaamheden annuleert, geldt de volgende annuleringsregeling. In geval van:
  - annulering tot zes weken vóór aanvang van de Werkzaamheden, geschiedt annulering kosteloos;
  - annulering tussen zes en vier weken vóór aanvang van de Werkzaamheden, is de Klant 10% van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd;
  - annulering tussen vier en twee weken vóór aanvang van de Werkzaamheden, is de Klant 50% van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd;
  - latere annulering of wanneer KWS als gevolg van een andere aan de Klant toerekenbare omstandigheid op de overeengekomen dag en tijd geen uitvoering aan de Werkzaamheden kan geven, blijft de Klant de volledige overeengekomen totaalprijs verschuldigd.

#### **ARTIKEL 6. | DOORLOPENDE CONTRACTEN**

1. Tot de uitvoering van welk type Werkzaamheden met welke frequentie KWS Cleaning zich in het kader van een Doorlopend Contract verbindt, komen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk overeen. KWS Cleaning zal met de Klant een afspraak maken voor de schoonmaakbeurten. Indien de Klant zijn medewerking daaraan niet verleent, laat dit zijn betalingsverplichtingen uit het Doorlopend Contract onverlet.
2. Een Doorlopend Contract wordt aangegaan voor de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd, bij gebreke waarvan geacht wordt dat het Doorlopend Contract voor de duur van 12 maanden is aangegaan.
3. Een Doorlopend Contract wordt na verstrijken van de bepaalde looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij het Doorlopend Contract conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.

4. Een Doorlopend Contract eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, doch niet eerder dan dat de initiële bepaalde looptijd is verstreken. In afwijking van vorenstaande geldt een opzegtermijn van een maand indien de Klant een Consument is.
5. Opzegging door de Klant dient te geschieden onder vermelding van het contractnummer en zijn NAW-gegevens.

#### **ARTIKEL 7. | DERDEN**

1. KWS Cleaning is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden als bedoeld in lid 1. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan KWS Cleaning, jegens de Klant een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van KWS Cleaning, zelf partij bij de Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 8. | TERMIJNEN**

1. KWS Cleaning spant zich in de eventuele uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Klant heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van KWS Cleaning treedt niet eerder in dan nadat de Klant KWS Cleaning Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en KWS Cleaning na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Verzuim van KWS Cleaning biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op vervangende of aanvullende schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 9. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT BIJ WERKZAAMHEDEN**

1. De Klant dient er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
  - de locatie van uitvoering vrij toegankelijk is en de Werkzaamheden tijdig en onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd;
  - in geval van gevelwerk, ten minste de eerste vier meter vanaf de gevel vrij is van obstakels;
  - in geval van het reinigen van bestrating, de volledige bestrating leeggeruimd is;
  - met uitzondering van de schoonmaak van bestrating, de ramen, deuren en ventilatieroosters zijn gesloten tijdens de Werkzaamheden en zich in de nabije buitenomgeving geen kleding bevindt;
  - de door KWS Cleaning tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten, behoudens voor zover uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen als bedoeld in de vorige leden van dit artikel, is KWS Cleaning, onverminderd het bepaalde in artikel 16, gerechtigd de eventuele als gevolg van de tekortkoming van de Klant ontstane extra kosten, wachturen en geleden schade door te berekenen aan de Klant. Wachturen worden in rekening gebracht op basis van het gebruikelijk daarvoor door KWS Cleaning gehanteerde uurtarief.

#### **ARTIKEL 10. | KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN**

1. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
  - die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefte te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen,
  - die KWS Cleaning niet kunnen worden toegerekend en - die de kosten van het werk verhogen.

In geval van kostenverhogende omstandigheden kan het werk zoals overeengekomen, niet behoorlijk worden uitgevoerd zonder de verhoogde kosten te maken, bijvoorbeeld omdat de vervuiling ernstiger is dan KWS redelijkerwijs behoefte te verwachten. In geval het te reinigen aantal vierkante meters meer is dan initieel overeengekomen, is geen sprake van een kostenverhogende omstandigheid, maar van meerwerk als bedoeld in het volgende artikel.

2. Kostenverhogende omstandigheden geven KWS Cleaning recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
3. Indien KWS Cleaning van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen Partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid door de Klant zal worden vergoed.
4. De Klant is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Klant in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.

#### **ARTIKEL 11. | MEERWERK**

1. Van meerwerk is sprake in geval van wijziging of aanvulling van de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, bijvoorbeeld omdat het te reinigen aantal vierkante meters meer is dan initieel overeengekomen.
2. In geval van door de Klant gewenste wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, kan KWS Cleaning slechts dan een verhoging van de overeengekomen prijs vorderen, wanneer hij de Klant tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Klant die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

#### **ARTIKEL 12. | LEVERING VAN PRODUCTEN**

1. Levering van de Producten geschiedt door bezorging daarvan op het door de Klant opgegeven afleveradres.
2. Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten door of namens de Klant in ontvangst zijn genomen.
3. Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Klant is toe te rekenen, is KWS Cleaning, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd om de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de Klant door te berekenen.

#### **ARTIKEL 13. | KLACHTEN EN TEKORTKOMINGEN M.B.T. WERKZAAMHEDEN**

1. Klachten met betrekking tot de uitgevoerde Werkzaamheden dient de Klant meteen na afronding van de Werkzaamheden gemotiveerd aan KWS Cleaning te melden, tenzij dit onder omstandigheden redelijkerwijs niet mogelijk is, in welk geval de Klant binnen twee werkdagen na afronding van de Werkzaamheden gemotiveerd en Schriftelijk bij KWS Cleaning dient te klagen.
2. Grond voor klachten zijn uitsluitend afwijkingen die de Klant, mede gelet op de aard van de Werkzaamheden, redelijkerwijs niet behoeft te dulden.
3. Indien de Klant niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in lid 1 klaagt, vloeit er voor KWS Cleaning uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
4. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Klant tot tijdige betaling aan KWS Cleaning bestaan.
5. Indien sprake blijkt te zijn van een gegronde klacht en een toerekenbare tekortkoming van KWS Cleaning in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, zal KWS Cleaning de Werkzaamheden alsnog deugdelijk uitvoeren. In dat geval bepaalt KWS Cleaning zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering daarvan. Onder toerekenbare tekortkoming als bedoeld in de eerste zin moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen.

#### **ARTIKEL 14. | ONDERZOEK EN KLACHTEN M.B.T. PRODUCTEN**

1. In geval de Overeenkomst voorziet in verkoop van Producten, dient de Klant op het moment van leveren van de Producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar het oordeel van de Klant niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient hij daarvan binnen twee werkdagen na de levering Schriftelijk en gemotiveerd mededeling te doen aan KWS Cleaning. In geval van later ontstane gebreken, dient de Klant daarvan binnen twee werkdagen nadat hij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans

redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling te doen aan KWS Cleaning.

2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid, vervalt het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met de stelling dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien van het gebrek van het Product niet binnen twee maanden na ontdekking daarvan mededeling is gedaan aan KWS Cleaning.
3. Indien de Klant niet tijdig of overeenkomstig de vorige leden klaagt, vloeit er voor KWS Cleaning uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
4. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Klant tot tijdige betaling aan KWS Cleaning bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
5. Garantie op Producten is beperkt tot de eventuele fabrieksgarantie die de fabrikant of importeur van de Producten met de Producten heeft meegeleverd, met dien verstande dat een door KWS Cleaning, fabrikant of importeur verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens KWS Cleaning kunnen doen gelden (conformiteit).

#### **ARTIKEL 15. | OVERMACHT**

1. KWS Cleaning is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, ziekte van personeel, extreme weersomstandigheden, vervoerbependingen, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging en defecten aan hulpmiddelen, machines of installaties.
2. Indien en voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien KWS Cleaning bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is KWS Cleaning gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 16. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt, is KWS Cleaning bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen).
2. KWS Cleaning is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door KWS Cleaning in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien KWS Cleaning uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant in de nakoming blijvend tekort zal schieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.

3. KWS Cleaning is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
4. Voorts is KWS Cleaning gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
5. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door KWS Cleaning op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
6. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt KWS Cleaning jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de eventuele schade die KWS Cleaning dientengevolge lijdt.
7. Indien KWS Cleaning de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

#### **ARTIKEL 17. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGSVOORWAARDEN**

1. Het aanbod van KWS Cleaning vermeldt de vierkante meterprijs of vaste aanneemsom waartegen de Werkzaamheden worden verricht of de koopprijs van de Producten, alsook de eventuele voorrijd- en bezorgkosten. Eventuele in het kader van de uitvoering van Werkzaamheden te maken parkeerkosten, komen in elk geval voor rekening van de Klant, zonder dat zulks in het aanbod van KWS Cleaning is vermeld.
2. Alle door KWS Cleaning vermelde en door de Klant verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij door KWS Cleaning uitdrukkelijk anders aangegeven. Een aanbod gericht aan Consumenten vermeldt deze bedragen evenwel (mede) inclusief btw.
3. Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is KWS Cleaning gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de Klant te vorderen, met dien verstande dat KWS Cleaning een Consument in het kader van een consumentenkoop niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs van de Producten. In geval van een Doorlopend Contract, zal KWS Cleaning de Klant periodiek factureren.
4. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door KWS Cleaning aangewezen wijze, binnen de door KWS Cleaning vermelde termijn of op het daartoe aangegeven moment. In geval van overboeking hanteert KWS Cleaning een standaardbetalingstermijn van acht dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
5. KWS Cleaning is gerechtigd facturen per e-mail aan de Klant te verstrekken.
6. Indien de Klant in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in en is KWS Cleaning gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op grond van artikel 16.1 op te schorten en de eventueel daaruit voortvloeiende extra kosten en/of geleden schade aan de Klant door te berekenen. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In geval van een Consument, geldt in plaats van de bedoelde contractuele rente, de dan geldende wettelijke rente.
8. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

#### **ARTIKEL 18. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden in de door Klant verlangde werkwijzen of verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan KWS Cleaning kan worden toegerekend.

2. Aansprakelijkheid van KWS Cleaning voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, schade verband houdende met de inschakeling van door de Klant aan KWS Cleaning voorgeschreven hulppersonen en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
3. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van KWS Cleaning gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van KWS Cleaning. KWS Cleaning is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van KWS Cleaning aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. In geval niettegenstaande de in deze algemene voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op KWS Cleaning mocht rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot herstel van de Werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de Producten waarop de aansprakelijkheid van KWS Cleaning betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is of voor de Klant aantoonbaar zinloos is geworden, is de aansprakelijkheid van KWS Cleaning beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van KWS Cleaning betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van KWS Cleaning in geen geval meer zal belopen dan het bedrag dat op grond van de door KWS Cleaning afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van KWS Cleaning dat volgens die verzekering toepassing vindt.
5. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
6. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens KWS Cleaning bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
7. De Klant vrijwaart KWS Cleaning van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan KWS Cleaning toerekenbaar is. Indien KWS Cleaning uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden KWS Cleaning zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is KWS Cleaning, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van KWS Cleaning en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

#### **ARTIKEL 19. | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle door KWS Cleaning geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Klant alle betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht KWS Cleaning hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.



4. De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan KWS Cleaning of de door KWS Cleaning aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. KWS Cleaning is bij verzuim van de Klant gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Klant.
5. Als de Klant, nadat de Producten door KWS Cleaning aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

## **ARTIKEL 20. | SLOTBEPALINGEN**

1. Indien een klacht van een Consument, in het kader van een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/)).
2. KWS Cleaning is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Klant daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een reeds tot stand gekomen Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
3. KWS Cleaning is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
4. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
5. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
6. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Noord-Nederland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van KWS Cleaning een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat KWS Cleaning Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.